«Санаторий «Сосновый бор»
жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
110112, Қазақстан Республикасы, Қостанай облысы,
Алтынсарин ауданы, Щербаков ауылы
БСН 020740000662
E-mail: sosnov-bor@mail.ru
www.sosnovyibor.com

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Санаторий «Сосновый бор»
110112, Республика Казахстан, Костанайская
область, Алтынсариский район, п. Щербаково
БИН 020740000662
E-mail: sosnov-bor@mail.ru
www.sosnovyibor.com

УТВЕРЖДАЮ:
генеральный директор
ТОО «Санаторий «Сосновый бор»
_____ Аубакиров Д.А.
«01» января 2024 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
на оказание услуг по санаторно-курортному лечению

Настоящий публичный Договор возмездного оказания услуг по санаторно-курортному лечению (далее – Договор) определяет порядок предоставления услуг, а также взаимные права и обязанности, порядок взаимоотношений между ТОО «Санаторий «Сосновый бор» и потребителем Услуг, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Термины и определения.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Потребителем условий Договора.

Исполнитель – Товарищество с ограниченной ответственностью «Санаторий «Сосновый бор» (БИН020740000662, государственная лицензия на право осуществления медицинской деятельности №002263 от 20.02.2003 г.).

Место оказания услуг - 110112, Республика Казахстан, Костанайская область, Алтынсаринский район, сельский округ имени М.Хакимжановой, село Щербаково, база отдыха ТОО «Санаторий «Сосновый бор».

Оферта – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому/юридическому лицу, заключить с ним договор возмездного оказания Услуг на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

Официальный сайт – информационный ресурс, размещенный Исполнителем в сети Интернет, по адресу www.sosnovyibor.com, позволяющий осуществить Заказ на приобретение или выбор и приобретение Услуг.

Прейскурант – рассчитанная и утвержденная администрацией Санатория стоимость Услуг.

Потребитель – физическое/юридическое лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор на условиях, содержащихся в нем для личных, семейных, служебных и иных нужд.

Услуга – базовый комплекс услуг включающий: круглосуточное проживание, питание, лечение (объем услуг определяется приложением к настоящему Договору).

Дополнительные услуги – услуги не входящие в базовый комплекс услуг, предоставляемые Потребителю за дополнительную плату.

2. Общие положения и момент заключения договора

2.1. Настоящий Договор, размещенный на сайте www.sosnovyibor.com и на информационном стенде Исполнителя, в соответствии со ст. 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – ГК), является публичной офертой Исполнителя, адресованной неопределенному кругу лиц.

2.2. Заключение Договора происходит посредством присоединения Потребителя к его условиям, то есть посредством полного и безоговорочного принятия (акцепта) условий Договора в целом без каких-либо исключений, изъятий и оговорок.

2.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты признается осуществление Потребителем бронирования услуги.

Договор признается заключенным в момент получения Исполнителем документа, подтверждающего факт оплаты Заказа Потребителем.

2.4. Потребитель, производящий акцепт настоящей оферты, принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, размещенном на страницах Официального сайта и на информационном стенде Исполнителя в момент оформления Заказа.

2.5. В соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан в случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты Услуг, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Потребителем, а Исполнитель и Потребитель совместно — Сторонами настоящего Договора.

2.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор и в информацию на страницах Официального сайта и на информационном стенде Исполнителя, в связи с чем, Потребитель обязуется на момент оформления Заказа ознакомиться с текстом Договора и информацией, размещенной на страницах Официального сайта и/или на информационном стенде Исполнителя.

2.7. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает соответствующими правами и достаточным объемом ресурсов, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.8. Обязательства Сторон:

2.8.1. Исполнитель обязан довести до сведения Потребителя, путем размещения на страницах Официального сайта и на информационном стенде Исполнителя: Правила пребывания в Санатории, Прейскурант на Услуги, и Перечня Услуг, которые входят в стоимость Путевки (базовый комплекс услуг), а также о дополнительных услугах, оказываемых на платной основе.

2.8.2. Исполнитель имеет право на своевременное получение от Потребителя полной, достоверной информации, документов, сведений о себе в

объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору, а также расторгать Договор в одностороннем порядке:

- при невыполнении Потребителем требований администрации Санатория;
- при нарушении Правил пребывания в Санатории.

Исполнитель имеет право на возмещение Потребителем причиненных убытков (нанесенного вреда), материального ущерба.

2.8.3. Потребитель обязан:

- до оказания Услуг предварительно оплатить 20% их стоимости;
- предоставить достоверную информацию о месте регистрации и постоянного проживания;
- соблюдать Правила противопожарной, общественной и личной безопасности;
- ознакомиться с Правилами пребывания в Санатории;
- своевременно представить Исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему Договору;
- возместить Исполнителю причинённые убытки (нанесенный вред), материальный ущерб;
- иметь санаторно-курортную карту (или выписку из амбулаторной карты, эпикриз или иной документ, содержащий аналогичную информацию о состоянии здоровья), заверенную в установленном порядке организацией здравоохранения, и выданную не позднее 10 календарных дней до дня заезда;
- получить индивидуальную схему лечения;

При отсутствии санаторно-курортной карты (или выписки из амбулаторной карты, эпикриза или иного документа, содержащего аналогичную информацию о состоянии здоровья) Потребитель может пройти необходимое медицинское обследование на платной основе на базе Санатория.

В случае отказа от данного обследования, и отсутствия санаторно-курортной карты (выписки из амбулаторной карты, эпикриза или иного документа, содержащего аналогичную информацию о состоянии здоровья), услуга по санаторно-курортному лечению не предоставляется.

2.9. Базовый комплекс услуг по санаторно-курортному лечению предоставляется от пяти и свыше календарных дней.

3. Предмет договора и цена услуг

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется предоставить и оказать Потребителю базовый комплекс услуг по санаторно-курортному лечению, а Потребитель принимает и оплачивает предлагаемый комплекс услуг, согласно утвержденному объему и стоимости; размещенных на Официальном сайте и на информационных стендах Исполнителя.

3.2. Стоимость Услуги формируется в национальной валюте Республики Казахстан - тенге.

3.3. Стоимость Услуги, по которой оформлен Заказ и Потребитель произвел предоплату или в полном объеме оплату в порядке и на условиях, определенных Договором, изменению не подлежит.

3.4. Исполнитель вправе предоставлять Потребителю скидки на Услуги, а также устанавливать систему бонусов.

Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на страницах Официального сайта и на информационных стендах Исполнителя, и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

3.5. Потребитель имеет право приобрести дополнительные медицинские услуги (при отсутствии противопоказаний и по назначению врача Санатория), указанные в Перечне Услуг, на возмездной основе по ценам, в соответствии с Прейскурантом.

4. Оформление заказа

4.1. Заказ на Услуги не принимается:

- на несовершеннолетних детей (до 18 лет) без сопровождения законных представителей;
- на взрослых Потребителей старше 80-ти лет без сопровождающих лиц, за исключением Потребителей на полном самообслуживании.

Потребитель может оформить Заказ на Услуги посредством любого из доступных способов связи, а также личного обращения к Исполнителю.

4.2. После оформления Заказа, Исполнитель обрабатывает его (при необходимости, согласовывает с Потребителем, содержащуюся в Заказе информацию с целью ее уточнения и проверки правильности оформления Заказа) и подтверждает Заказ (по требованию Потребителя) в виде документа «Подтверждение брони», переданного любым из доступных способов связи Потребителю.

В обоих случаях Исполнитель, по прибытию Потребителя, обязан проверить правильность и обоснованность оплаченной Путевки, а в случае необходимости произвести перерасчет ее стоимости.

4.3. Все информационные материалы, представленные на Официальном сайте Исполнителя, на официальных страницах в социальных сетях носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг, и не учитывают индивидуальные физиологические особенности Потребителя.

Перед оформлением Заказа Потребитель должен любым доступным способом обратиться за консультацией к Исполнителю по вопросам, касающимся свойств и характеристик Услуг.

4.4. Публикация где-либо информации, кроме официального сайта санатория, очевидно не соответствующей Услугам, в том числе цены, фотографии и описания, признается технической ошибкой.

4.5. При оформлении Заказа Потребитель представляет (а при ее наличии подтверждает у Исполнителя) следующую информацию о себе и лицах, для которых он приобретает Услуги:

1. Фамилия, имя, отчество.
2. Дата рождения.
3. Контактный номер телефона.
4. Иную необходимую информацию.

4.6. Потребитель выражает согласие и разрешает Исполнителю собирать, обрабатывать и хранить свои персональные данные, указанные при регистрации (оформлении Заказа), в целях осуществления исполнения условий Договора.

4.7. Исполнитель обязуется не сообщать персональные данные Потребителя лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа, за исключением случаев, когда передача таких данных должна быть осуществлена в соответствие с требованиями законодательства Республики Казахстан.

4.8. Потребитель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при осуществлении регистрации, оформлении Заказа.

4.9. Оплатой Заказа Потребитель подтверждает, что до оформления Заказа ему предоставлена вся необходимая и достоверная информация о приобретаемых Услугах, а также о сопутствующих услугах, оказываемых Исполнителем, и он полностью ознакомился на страницах Официального сайта или на информационных стендах Исполнителя, в том числе с информацией, содержащей:

- наименование (фирменное наименование) Исполнителя, место его нахождения, режим работы;
- наименование Услуг;
- Правила противопожарной и личной безопасности;
- Правила пребывания в Санатории;
- сведения о сроках и условиях оформления Заказа, о цене, условиях оплаты и предоставления Услуг.

5. Оплата заказа и порядок расчетов

5.1. Оплата Заказа Потребителем производится посредством безналичного перечисления денежных средств Исполнителю, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в соответствии с условиями, указанными в Договоре.

Оплата Заказа Потребителем, производится в тенге любыми доступными способами.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

Предварительная оплата за путевку, в соответствии с п.2.8.3, вносится Потребителем услуг не позднее 3-х рабочих дней, с момента бронирования.

В случае внесения Потребителем предоплаты в частичном размере, оставшаяся часть стоимости Путевки вносится в день заезда с использованием доступных способов оплаты.

Расчет стоимости Путевки с переходящим сроком заезда из одного ценового периода в другой осуществляется согласно Прейскуранту, действующему на дату заезда Потребителя.

5.2. В случае неоплаты Заказа в установленный срок, заказ аннулируется. Если предварительная оплата произведена Потребителем после окончания установленного срока для оплаты, то по его желанию, выраженному в письменной форме (в том числе в электронном виде при помощи сети Интернет), данные денежные средства возвращаются Потребителю как ошибочно перечисленные, либо принимаются Исполнителем в виде авансового платежа (предоплаты) в счет будущего Заказа Потребителя, оформленного в соответствии с условиями Договора.

5.3. При возврате Путевки и аннулировании Заказа, поступившего от Потребителя, по которому произведена полная оплата, если иное не установлено Договором, возврат денежных средств осуществляется за вычетом 20 % (вынужденный простой).

5.3.1. В случае невозможности заезда Потребителя (при полной оплате стоимости путевки) по документально подтвержденной уважительной причине (болезнь, смерть близких родственников) дата и (или) срок пребывания в Санатории могут быть изменены (перенесены) по согласованию Сторон при наличии свободных мест, либо осуществляется возврат оплаченной суммы за вычетом 20 %.

5.3.2. При отказе от Путевки и аннулировании Заказа, поступившего от Потребителя, по которому произведена 20% предоплата, (согласно п. 2.8.3), возврат денежных средств не осуществляется (вынужденный простой).

При изменении (переносе) даты Путевки из одного ценового периода в другой осуществляется перерасчет стоимости Путевки согласно Прейскуранту цен, действующему на дату заезда Потребителя.

В случае досрочного расторжения Договора после заезда по инициативе Потребителя, денежные средства возвращаются за вычетом 20 %.

5.4. Во всех случаях возврат денежных средств, производится на основании письменного заявления Потребителя:

- посредством безналичного перечисления на расчетный счет, указанный им, или на банковскую карту, с которой был произведен платеж;
- путем получения наличных денежных средств в кассе Исполнителя.

6. Порядок и условия оказания услуг

6.1. Услуги предоставляются только после их полной оплаты Потребителем.

6.2. В случае отказа от оплаты Услуг, в полном объеме или в какой-либо их части, а, равно как и отсутствие информации об оплате, Исполнитель не оказывает Услуги Потребителю.

6.3. В Санатории Исполнителя устанавливается следующее расчетное время:

- заезд – с 12:00 часов;
- выезд – до 11:00 часов.

В день заселения Потребителя после расчетного часа денежные средства за уплаченные, но невостребованные Услуги не возвращаются. В день выезда Потребителя до расчетного часа денежные средства за уплаченные, но невостребованные Услуги не возвращаются.

При опоздании более чем на 1 сутки Заявка аннулируется и размещение у Исполнителя производится в свободные номера, при их наличии (если номер меньшей комфортности, то без возмещения разницы, а с лучшей комфортностью – при условии доплаты).

6.4. Дополнительные медицинские Услуги, оказываемые на платной основе, не входящие в стоимость Путевки, а также диагностические исследования проводятся только после осмотра врачей-специалистов за дополнительную плату.

Стоимость медицинских Услуг, входящих в стоимость Путевки, неиспользованных по вине Потребителя или не показанных ему, а также в случае невыполнения назначений врача, Потребителю не возмещаются.

Исполнитель имеет право вносить изменения в медицинские Услуги, входящие в стоимость Путевки, в том числе их замену, на равнозначные, сохраняя при этом общую структуру Услуг. Никакие компенсации в этом случае не предусмотрены.

6.5. Потребитель по прибытию в Санаторий обязан предъявить оригинал документ удостоверяющий личность, санаторно-курортную карту, эпикриз, иной документ, содержащий аналогичную информацию о состоянии здоровья, заверенный в установленном порядке) выданную не позднее 10 дней до дня заезда, (п.2.8.3), при отсутствии которой лечение назначается после обследования на платной основе.

6.6. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае:

- нарушения Потребителем Правил противопожарной безопасности и требований администрации Санатория;
- грубого несоблюдения Правил пребывания в Санатории, в этих случаях возмещение стоимости Путевки за оставшиеся дни до ее окончания Потребителю не производится.

Нарушение правил пребывания фиксируется путем составления соответствующего акта должностными лицами Санатория.

6.7. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.7.1. Исполнитель не несет ответственности:

- в случае утраты или кражи личных вещей Потребителя;
- за ущерб, вред здоровью, который может быть нанесен Потребителю по его собственной вине, неосторожности.

6.7.2. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, причинения убытков (нанесенного вреда), материального ущерба Исполнителю, Потребитель возмещает причиненный в связи с этим ущерб в размере стоимости такого имущества либо причиненного вреда, а также несет

ответственность за иные нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.7.3. В случае не поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Услуга не оказывается и ответственность за неисполнение договора со стороны Исполнителя исключается.

6.7.4. Курение в помещениях Исполнителя запрещено, и подлежит пресечению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.8. Отношения сторон, не урегулированные положениями настоящего Договора или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

6.9 Надлежащим образом оформленная путевка не подлежит передаче третьим лицам (в т.ч. по признаку родственных отношений), и не подлежит делению на двух и более лиц.

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. Стороны не несут ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в связи с форс-мажорными обстоятельствами.

7.2. В случае обстоятельств непреодолимой силы, либо непредвиденных производственных и иных причин (аварийный ремонт номерного фонда и др.) Исполнитель вправе осуществить перевод (перемещение) Потребителя в другой номер, в том числе с изменением категории номера без изменения стоимости Путевки.

8. Реквизиты исполнителя

ТОО «Санаторий «Сосновый бор»
почтовый индекс: 110112
адрес: Республика Казахстан, Костанайская область
Алтынсаринский район, сельский округ имени М.Хакимжановой
село Щербаково, база отдыха - Санаторий «Сосновый бор».
БИН 020740000662

АО « Народный банк Казахстана»
KZ746010221000020192,
БИК HSBKKZKX

АО «ForteBank»
ИИК KZ1996513F0007985353
БИК IRTYKZKA